

## Права та обов'язки пацієнтів

### I. Права пацієнтів

- Медичні послуги можуть надаватися пацієнтові тільки за його добровільної та інформованої згоди, якщо законом не передбачено інше. Свою згоду на надання медичних послуг пацієнт може відкликати.
- Пацієнт має право на належний професійний рівень медичного обслуговування.
- Пацієнт має право на повагу, гідне поводження, тактовність та невтручання в свої приватні справи під час медичного обслуговування відповідно до характеру медичних послуг, що надаються.
- Пацієнт має право на вибір виконавця, уповноваженого надавати медичні послуги, що відповідають потребам пацієнта за станом його здоров'я.
- Пацієнт має право запитувати консультаційні послуги іншого виконавця або медичного працівника, крім того, що здійснює його медичне обслуговування.
- Пацієнт має право та зобов'язаний знати Правила внутрішнього розпорядку лікарні.
- Пацієнт з обмеженням дієздатності, що не дозволяє йому розглянути питання надання медичних послуг або наслідків такого надання, має право на цілодобову присутність законного представника/опікуна або особи, визначеної законним представником.
- Пацієнт має право на присутність близької людини або визначеної ним особи у відповідності до інших нормативно-правових актів та Правил внутрішнього розпорядку лікарні, якщо присутність таких осіб не перешкоджає наданню медичних послуг.
- Пацієнт має право бути заздалегідь поінформований про вартість отримуваних ним медичних послуг, що не оплачуються за рахунок державного медичного страхування або оплачуються лише частково, а також щодо порядку їхньої оплати, якщо це дозволяє стан його здоров'я.
- Пацієнт має право знати прізвище та ім'я (прізвища та імена) медичних та інших кваліфікованих працівників, що беруть безпосередню участь у його медичному обслуговуванні, а також осіб, що проходять професійну медичну підготовку та присутні при його медичному обслуговуванні або виконують процедури, що входять у курс навчання.
- Пацієнт має право не дозволити присутність особам, що не беруть безпосередньої участі в його медичному обслуговуванні, а також особам, що проходять професійну медичну підготовку.
- Пацієнт має право приймати відвідувачів у медичному закладі з урахуванням стану свого здоров'я та у відповідності до Правил внутрішнього розпорядку лікарні, якщо це не порушує прав інших пацієнтів.
- Пацієнт має право на своєчасну діагностику та лікування болів.
- Пацієнт має право на медичне обслуговування в обстановці, що створює для нього мінімальні обмеження, при забезпеченні якості та безпеки отримуваних ним медичних послуг.

## Права та обов'язки пацієнтів

- Пацієнт, дієздатність якого обмежено, може вимагати, аби при його медичному обслуговуванні не була присутня особа, яка, за його твердженням, мучить його, піддає сексуальному насильству або нехтує ним.
- Пацієнт-інвалід з враженням органів чуття або тяжкими проблемами в спілкуванні, пов'язаними зі станом свого здоров'я, має право під час спілкування, пов'язаного з його медичним обслуговуванням, спілкуватися зрозумілим для нього способом та засобами за його власним вибором, включаючи переклад за допомогою іншої особи.
- При спілкуванні, пов'язаному з наданням медичних послуг, пацієнт має право на переклад з/на іноземну мову, за винятком словацької.
- Пацієнт-інвалід з враженням органів чуттів або опорно-рухового апарату, що використовує спеціально підготовленого собаку, має право, враховуючи поточний стан свого здоров'я, на супровід та присутність собаки відповідно до Правил внутрішнього розпорядку лікарні, якщо це не порушує прав інших пацієнтів.
- Пацієнт має право в присутності уповноваженого працівника ознайомлюватися з медичною документацією, а також робити виписки та копії з медичної документації, що його стосується.
- Пацієнт має право бути поінформований у зрозумілий спосіб та в достатньому обсязі про стан свого здоров'я, пропонований індивідуальний курс його лікування та всі альтернативи лікування.
- Пацієнт має право задавати додаткові питання, що стосуються стану його здоров'я та пропонованих медичних послуг, та отримувати на них зрозумілу відповідь.
- Пацієнт може відмовитися від отримання інформації про стан свого здоров'я, а також визначити осіб з правом на отримання такої інформації.
- При надходженні до лікарні пацієнт може визначити, яким особам можна надавати інформацію про стан його здоров'я, чи можуть такі особи ознайомлюватися з його медичною документацією або іншими записами, що стосуються стану його здоров'я, робити виписки та копії з таких документів, а також дати згоду або відмовити в згоді на його медичне обслуговування, якщо стан здоров'я пацієнта не дозволить йому дати таку згоду або відмову самостійно. Пацієнт може визначити вищенаведених осіб або заборонити надання інформації будь-якій особі в будь-який момент перебування на лікуванні, а також у будь-який момент відкликати таке визначення особи або заборону надавати інформацію про стан свого здоров'я.
- У випадку якщо стан здоров'я пацієнта в майбутньому не дозволить йому надати згоду або відмовити в згоді на його медичне обслуговування та порядок такого обслуговування, він може заявити про таку згоду або відмову заздалегідь (попереднє волевиявлення).
- Пацієнт має право на користування духовними службами та отримувати духовну допомогу від священнослужителів церков та релігійних громад, зареєстрованих у Чеській Республіці, а також від осіб, уповноважених здійснювати духовну діяльність, у відповідності до Правил внутрішнього

## Права та обов'язки пацієнтів

розпорядку лікарні, у спосіб, що не порушує прав інших пацієнтів, та з урахуванням стану свого здоров'я. У разі наявності загрози для життя пацієнта або тяжкої шкоди для його здоров'я не можна відмовляти йому у зустрічі зі священнослужителем.

## II. Обов'язки пацієнтів

- Дотримуватися встановленого індивідуального курсу лікування, якщо пацієнт дав згоду на медичне обслуговування.
- Дотримуватися Правил внутрішнього розпорядку лікарні.
- Оплатити виконавцю вартість наданих медичних послуг, що не покриваються за рахунок медичного страхування або покриваються лише частково.
- Об'єктивно інформувати лікуючого медичного працівника про попередній розвиток стану свого здоров'я, включаючи відомості про інфекційні та заразні хвороби, медичне обслуговування, здійснюване іншими виконавцями, вживання медпрепаратів, включаючи наркотичні речовини, та інші обставини, важливі для надання медичних послуг.
- Під час госпіталізації не вживати спиртне та інші наркотичні речовини, в обґрунтованих випадках за рішенням лікаря пройти обстеження для встановлення факту перебування під дією спиртного або інших наркотичних речовин.
- Пацієнти, законні представники пацієнтів, визначені пацієнтами особи, близькі пацієнтам люди та особи, що проживають разом з ними, зобов'язані пред'явити загальногромадянський паспорт або інше посвідчення особи на вимогу виконавця або іншого медичного працівника, що здійснює медичне обслуговування пацієнта від імені виконавця. Пред'явити паспорт або інше посвідчення особи зобов'язані також особи, що застосовують право на інформацію про стан здоров'я пацієнта на підставі цього закону або іншого нормативно-правового акту, та особи, що бажають відвідати пацієнта, не будучи особами, згаданими в попередньому реченні. Особа іноземців встановлюється за закордонним паспортом або іншим посвідченням особи. За наявності в медичного працівника сумнівів у тому, що особа є близькою пацієнтові людиною, така особа засвідчує згаданий факт пояснювальною запискою (аффідавітом), в якій наводить свої контактні дані та номер посвідчення особи; пояснювальна записка підшивається до медичної документації. У разі відмови пред'явити посвідчення особи медичний працівник може не дозволити відвідання госпіталізованого пацієнта, що не може дати згоду на таке відвідання.

**Закон № 372/2011 Зведення законів «Про медичні послуги та умови їхнього надання» в редакції змін та доповнень.**

**Оформив: Відділ управління якістю ЛПК.**

**Дата: 1 серпня 2016 р.**