

## I. Права на пациента

- Здравни услуги могат да се предоставят на пациента само с неговото свободно и информирано съгласие, доколкото законът не постановява иначе. Пациентът може да оттегли своето съгласие за предоставяне на здравни услуги.
- Пациентът има право на предоставяне на здравни услуги на необходимото професионално ниво.
- Пациентът има право на уважение, на достойно отношение, на внимание и зачитане на личността при предоставяне на здравни услуги в съгласие с характера на съответните предоставяни здравни услуги.
- Пациентът има право на избор на доставчик, имащ законното право да предоставя здравни услуги, които отговарят на здравословните потребности на пациента.
- Пациентът има право да поиска консултации от друг доставчик, предоставящ здравни услуги, евентуално от медицински професионалист, различен от този, който му предоставя здравните служби.
- Пациентът има правото и задължението да е запознат с вътрешния правилник на болницата.
- Пациент, чиято способност самостоятелно да прецени предоставянето на здравните услуги и резултатите от тях е ограничена, има право на непрекъснато присъствие на законен представител/попечител, както и евентуално на лице, определено от законния представител.
- Пациентът има право на присъствие на близък или на лице, определено от него, при това в съответствие с другите правни предписания и с вътрешния правилник на болницата, ако присъствието на тези лица не нарушава предоставянето на здравните услуги.
- Пациентът има право да бъде предварително информиран за цената на предоставяните здравни услуги, които не се покриват или частично се покриват от общественото здравно осигуряване, както и за начина на тяхното заплащане, доколкото здравословното му състояние позволява това.
- Пациентът има право да знае името, евентуално имената и фамилиите на медицинските професионалист и на другите специалисти, които пряко участват в предоставянето на здравните услуги, а също и на лицата, подготвящи се за изпълнение на професия в здравеопазването, които присъстват при предоставянето на здравните услуги и евентуално извършват дейности, които са съставна част от обучението.
- Пациентът има право да откаже присъствието на лица, които не участват пряко в предоставянето на здравните услуги, и на лица, подготвящи се за изпълнение на професия в здравеопазването.
- Пациентът има право на посещения в здравното заведение с оглед на здравословното му състояние и в съгласие с вътрешния правилник на болницата по начин, който не нарушава правата на останалите пациенти.
- Пациентът има право на своевременна диагностика и на лечение на заболяванията му.
- Пациентът има право на предоставяне на здравни услуги във възможно най-малко ограничаваща среда при осигуряване на качеството и безопасността на предоставяните здравни услуги.
- Пациент, чиято правоспособност е ограничена, може да поиска при предоставянето на

здравните услуги да не присъства определено лице, за което е посочил, че го измъчва, тероризира, по друг начин злоупотребява с него или го пренебрегва.

- Пациент със сетивни увреждания или тежки комуникационни проблеми, дължащи се на здравословни причини, има право при комуникацията с цел предоставянето на здравните услуги да общува по начин, който е разбираем за него, и със средства за комуникиране, които сам избере, включително и чрез начини, които се основават на превод от друго лице.
- При комуникация във връзка с предоставянето на здравни услуги пациентът има право на превод на чужд език – с изключение на словашки.
- Пациент със сетивни или телесни увреждания, който използва услугите на специално обучено куче, с оглед на своето актуално здравословно състояние има право да бъде съпроводжан от съответното куче, като това трябва да става в съответствие с вътрешния правилник на болницата, така че да не се нарушават правата на другите пациенти.
- Пациентът има право в присъствие на упълномощен служител да преглежда медицинската документация, както и да му бъдат предоставяни извлечения или копия на водената за него медицинска документация.
- Пациентът има право да получава ясна и достатъчна информация за своето здравословно състояние, за предлагания индивидуален метод на лечение, както и за всички алтернативни методи на лечение.
- Пациентът има право да задава допълнителни въпроси, отнасящи се до неговото здравословно състояние и предлаганите здравни услуги, на които трябва да получи ясен отговор.
- Пациентът може да се откаже от подаването на информация за неговото здравословно състояние, както и да определя на кого да бъде подавана такава информация.
- При приемането за лечение пациентът може да определи кои лица да бъдат информирани за неговото здравословно състояние, дали тези лица могат да прегледат водената за него медицинска документация или други писмени документи, отнасящи се до неговото здравословно състояние, да получават извлечения или копия на съответните документи и в случаи, когато с оглед на здравословното си състояние пациентът не може да изрази съгласие, да могат да изявят съгласие или несъгласие с предоставянето на здравните услуги. Пациентът може да определи лица или да изрази забрана да се дава информация на което и да било лице, когато и да е след приемането за лечение; като също така може по всяко време да оттегли определеното лице или забраната да се дава информация за здравословното му състояние.
- В случай че е изпаднал в такова здравословно състояние, в което не би могъл да изрази съгласие или несъгласие с предоставянето на здравни услуги и с начина на тяхното предоставяне, пациентът може предварително да изрази това съгласие или несъгласие (предварително изразено желание).
- Пациентът има право на духовна грижа и духовна подкрепа от представители на църквите и на религиозните общности, регистрирани в Чешката република, или от лица, на които е поверено изпълнението на духовна дейност в съгласие с вътрешния правилник на болницата. Това трябва да става по начин, който не нарушава правата на останалите пациенти; като не може да се откаже посещение на пациент от духовно лице в случаи, когато животът му е застрашен или има сериозно увреждане на здравословното му състояние.

## II. Задължения на пациента

- Да спазва предложения индивидуален метод за лечение, доколкото е изразил съгласие с предоставянето на здравните услуги.
- Да спазва вътрешния правилник на болницата.
- Да изплати на осигуряващото здравните услуги лице цената на съответните предоставени здравни услуги, които не се компенсират или частично се компенсират от общественото здравно осигуряване.
- Да информира достоверно лекуващия медицински специалист за досегашното развитие на здравословното си състояние, включително да дава информация за инфекциозни и заразни болести, за здравните грижи, предоставяни от други медицински екипи, за употребата на лечебни препарати, включително използването на наркотични вещества, както и да посочва други данни, които са съществени за предоставянето на здравните услуги.
- По време на хоспитализиране да не употребява алкохол или други наркотици и въз основа на решението на лекуващия лекар да се подчини съгласно обстоятелствата на преглед с цел доказване дали е, или не е под влияние на алкохол или други наркотици.
- Пациентът, законните представители на пациента, определените от пациента лица, близките на пациента или членовете на домакинството му са длъжни да се легитимират с личната си карта или друг идентификационен документ, ако им бъде поискан такъв от доставчика на здравни услуги или медицинския специалист, който предоставя на пациента здравните услуги. Задължение да се легитимират с лична карта или с друг идентификационен документ имат също така и лицата, които по силата на този закон или друго правно предписание имат право да получат информация за здравословното състояние на пациента, както и лица, които възнамеряват да посетят хоспитализирания пациент и не са посочени в параграф първи. Ако става дума за чужденец, идентификацията се извършва чрез пътен документ или друг документ за самоличност. Ако медицинският специалист изпитва съмнение, че се касае за близък на пациента, тогава близкият доказва този факт с декларация, в която посочва своите данни за контакт и номера на документа за самоличност. Тази декларация е съставна част от медицинската документация. В случай на отказ за легитимиране медицинският специалист не трябва да позволява посещение при хоспитализиран пациент, който не е в състояние да даде съгласието си за съответното посещение.

**Закон № 372/2011 Сб. за здравни услуги и условия на тяхното предоставяне,  
във валиден текст.**

**Обработка: Отдел „Управление на качество“ на „Областна болница Пардубице“ АД  
Дата: 01.08.2016 г.**