

I. 1. Quyền lợi của bệnh nhân

- Nếu pháp luật không quy định khác thì dịch vụ y tế chỉ có thể được cung cấp cho bệnh nhân khi bệnh nhân được cung cấp thông tin đầy đủ và được tự do chấp thuận. Bệnh nhân có thể rút lại sự chấp thuận của mình về việc chấp thuận các dịch vụ y tế.
- Bệnh nhân có quyền được hưởng dịch vụ y tế ở mức độ chuyên môn phù hợp.
- Bệnh nhân phải được kính trọng, đối xử đúng mực, quan tâm và tôn trọng về sự riêng tư trong quá trình được cung cấp dịch vụ y tế phù hợp với bản chất của dịch vụ y tế.
- Bệnh nhân có quyền lựa chọn nhà cung cấp dịch vụ y tế được cấp phép để được hưởng các dịch vụ y tế phù hợp với hiện trạng sức khỏe của mình.
- Bệnh nhân có quyền yêu cầu các dịch vụ tư vấn từ các nhà cung cấp hoặc nhân viên y tế khác ngoài công ty/nhân viên đang cung cấp dịch vụ cho mình.
- Bệnh nhân có quyền và nghĩa vụ được biết nội quy của bệnh viện.
- Bệnh nhân có năng lực pháp lý hạn chế trong điều kiện họ không có khả năng đánh giá việc được phục vụ y tế hay hậu quả của việc này có quyền yêu cầu sự hiện diện liên tục của đại diện pháp lý/người bảo lãnh hoặc một người được người đại diện pháp lý chỉ định.
- Bệnh nhân được quyền yêu cầu sự hiện diện của người thân hay người do họ chỉ định phù hợp với những quy định pháp lý và nội quy bệnh viện miễn là sự hiện diện của những người này không làm ảnh hưởng tới việc cung cấp dịch vụ y tế.
- Bệnh nhân có quyền được thông báo trước phí tổn của các dịch vụ y tế không được thanh toán hay thanh toán một phần từ bảo hiểm y tế công cộng và hình thức họ được hoàn trả nếu tình sức khỏe của bệnh nhân cho phép.
- Bệnh nhân có quyền được biết họ và tên của các nhân viên y tế và các nhân viên chuyên môn khác tham dự trực tiếp tham gia cung cấp dịch vụ y tế và các nhân viên thực tập đang chuẩn bị bước vào lĩnh vực y tế có mặt trong quá trình cung cấp dịch vụ hoặc thực hiện các công việc như một phần của quá trình đào tạo.
- Bệnh nhân có quyền từ chối sự tham dự của những đối tượng không trực tiếp tham gia việc cung cấp dịch vụ y tế và các nhân viên thực tập chuẩn bị hành nghề y tế.
- Bệnh nhân có quyền tiếp khách viếng thăm tại cơ sở y tế, việc này sẽ tùy thuộc vào tình trạng sức khỏe của họ và phải tuân thủ nội quy của bệnh viện cũng như không được làm ảnh hưởng tới quyền lợi của các bệnh nhân khác.
- Bệnh nhân có quyền được chuẩn đoán và chữa bệnh kịp thời.
- Bệnh nhân có quyền được hưởng dịch vụ y tế ở môi trường ít gò bó nhất nhưng vẫn bảo đảm chất lượng và an toàn của các dịch vụ được cung cấp.
- Bệnh nhân có hạn chế về năng lực pháp lý có thể yêu cầu những người mà bệnh nhân cho rằng họ đã bị lạm dụng, hành hạ hoặc không chăm sóc được phép hiện diện trong quá trình cung cấp dịch vụ y tế.
- Bệnh nhân với năng lực hành vi hạn chế hoặc gặp khó khăn khi giao tiếp vì lý do sức khỏe có quyền giao tiếp về việc cung cấp các dịch vụ y tế theo cách thức dễ hiểu và theo hình thức giao

Quyền lợi và nghĩa vụ của bệnh nhân

tiếp họ tự lựa chọn, bao gồm hình thức truyền đạt thông qua sự phiên dịch của người khác.

- Bệnh nhân được quyền yêu cầu phiên dịch đối với ngôn ngữ nước ngoài, trừ tiếng Slovak trong khi giao tiếp về việc cung cấp các dịch vụ y tế.
- Bệnh nhân với năng lực hành vi hạn chế hoặc tàn tật sử dụng chó được huấn luyện có quyền giữ chó bên mình tùy theo tình trạng sức khỏe của họ, việc này phải tuân thủ Nội quy của bệnh viện sao cho không bị ảnh hưởng tới quyền lợi của các bệnh nhân khác.
- Bệnh nhân, với sự hiện diện của nhân viên được ủy quyền, được phép xem hồ sơ sức khỏe cũng như được phép trích lược hay sao chép hồ sơ sức khỏe của mình.
- Bệnh nhân có quyền được thông báo bằng hình thức dễ hiểu và ở mức độ đầy đủ về tình trạng sức khỏe của mình và phương thức điều trị cụ thể được đề xuất và tất cả phương án điều trị.
- Bệnh nhân có quyền được hỏi những câu hỏi bổ sung liên quan đến tình trạng sức khỏe của mình và những dịch vụ chăm sóc y tế được đề xuất, những câu hỏi này phải được trả lời rõ ràng.
- Bệnh nhân có thể khước từ việc gửi thông tin về tình trạng sức khỏe của mình hay chỉ định người nhận những thông tin này.
- Bệnh nhân có thể chỉ định người sẽ được thông báo về tình trạng sức khỏe của họ khi họ được nhận vào phục vụ y tế, những người này có thể xem hồ sơ y tế của họ hoặc các bản ghi khác liên quan đến sức khỏe của bệnh nhân, lấy bản trích lược hay sao bản những hồ sơ này, hoặc những người này có thể đại diện đề đồng ý hay không đồng ý về việc cung cấp các dịch vụ y tế trong các trường hợp bệnh nhân vì tình trạng sức khỏe của mình không thể đưa ra quyết định. Bệnh nhân có thể chỉ định người nhận thông tin hoặc cấm cung cấp thông tin cho bất kỳ ai tại bất kỳ thời điểm này sau khi được tiếp nhận, và cũng có thể rút lại việc chỉ định hoặc cấm việc cung cấp thông tin về tình hình sức khỏe của họ bất kỳ lúc nào.
- Bệnh nhân có thể đưa ra sự chấp thuận trước hoặc từ chối chấp thuận (đề xuất nguyện vọng trước) trong trường hợp bệnh nhân rơi vào tình trạng sức khỏe không thể tự đồng ý hay không đồng ý việc hưởng dịch vụ y tế và cách thức họ muốn hưởng các dịch vụ này.
- Bệnh nhân có quyền tiếp nhận sự chăm sóc và sự ủng hộ tinh thần của các tổ chức giáo hội đăng ký tại Cộng Hòa Séc hay của những cá nhân được ủy quyền thực hiện các hoạt động tôn giáo phù hợp với nội quy bệnh viện và theo hình thức không ảnh hưởng tới quyền lợi của các bệnh nhân khác và theo tình trạng sức khỏe của mình, không thể khước từ bệnh nhân tiếp cha cố trong các trường hợp bị đe dọa tính mạng hoặc ảnh hưởng trầm trọng đến sức khỏe.

II. Nghĩa vụ của bệnh nhân

- Tuân thủ tiến trình chữa bệnh riêng, nếu đã chấp thuận việc được cung cấp dịch vụ y tế.
- Tuân thủ nội quy của Bệnh viện.
- Thanh toán chi phí dịch vụ y tế không được bảo hiểm chi trả hoặc chỉ được bảo hiểm y tế công cộng chi trả một phần cho nhà cung cấp dịch vụ.
- Thông báo trung thực cho nhân viên y tế về tình hình sức khỏe của mình, gồm thông tin về các bệnh truyền nhiễm và bệnh dễ lây lan, các dịch vụ y tế do các nhà cung cấp khác

Quyền lợi và nghĩa vụ của bệnh nhân

cung cấp, việc sử dụng các loại thuốc men bao gồm việc sử dụng các chất gây nghiện và các dữ liệu khác cần thiết cho việc cung cấp các dịch vụ y tế.

- Không sử dụng đồ uống có cồn hoặc các chất gây nghiện khác trong khi nằm viện, và theo quyết định của bác sỹ điều trị, thực hiện việc xét nghiệm để xem liệu họ có đang sử dụng đồ uống có cồn hoặc các chất gây nghiện khác không.
- Bệnh nhân, Người đại diện pháp lý của bệnh nhân, người được bệnh nhân chỉ định, người thân của bệnh nhân hoặc người ở chung nhà với họ có nghĩa vụ chứng minh danh tính của mình bằng chứng minh thư hoặc chứng thực cá nhân khác, nếu nhà cung cấp dịch vụ y tế hoặc nhân viên chăm sóc y tế của nhà cung cấp yêu cầu nhằm cung cấp các dịch vụ y tế cho bệnh nhân. Những người thực hiện quyền tiếp nhận thông tin về tình hình của bệnh nhân theo đạo luật này hoặc quy định khác và những người định viếng thăm bệnh nhân nằm viện không phải là đối tượng được nêu trong câu đầu tiên cũng phải cung cấp chứng minh thư nhân dân hoặc chứng thực cá nhân khác. Người nước ngoài sẽ phải chứng minh danh tính bằng hộ chiếu hoặc giấy tờ xác định danh tính khác. Nếu nhân viên y tế có bất kỳ nghi ngờ về việc liệu một người có phải là họ hàng hay không, người này sẽ phải làm một bản cam kết trong đó nêu rõ thông tin liên lạc và số thẻ căn cước; bản cam kết này sẽ được lưu cùng với hồ sơ y tế. Nếu từ chối cung cấp giấy tờ xác nhân danh tính, nhân viên y tế sẽ không cho phép viếng thăm bệnh nhân đang nằm viện.

Theo Đạo luật số 372/2011 về Dịch vụ Y tế và Điều kiện Cung cấp dịch vụ , như được chỉnh lý và sửa đổi.

Thực hiện: Phòng Kiểm Soát Chất Lượng Bệnh Viện Khu Vực Pardubice

Ngày: 1.8.2016