

Права и обязанности пациентов

I. Права пациентов

- Медицинские услуги могут быть предоставлены пациенту только с его добровольного и информированного согласия, если иное не предусмотрено в законе. Пациент имеет право отозвать свое согласие с оказанием медицинских услуг.
- Пациент имеет право на предоставление медицинских услуг на должном профессиональном уровне.
- Пациент имеет право на уважение, достойное обращение, деликатность и уважение к частной жизни при предоставлении медицинских услуг в соответствии с характером предоставляемых медицинских услуг.
- Пациент имеет право выбрать поставщика, имеющего право предоставлять медицинские услуги, которые соответствуют лечебным потребностям пациента.
- Пациент имеет право на консультацию у другого поставщика медицинских услуг или медицинского работника, чем тот, который ему предоставляет медицинские услуги.
- Пациент имеет право и обязан знать Правила внутреннего распорядка больницы.
- Пациент с ограниченной дееспособностью и не способный рассмотреть вопрос о предоставлении медицинских услуг, а также последствия их предоставления, имеет право на постоянное присутствие законного представителя / опекуна, или лица, назначенного законным представителем.
- Пациент имеет право на присутствие близкого человека или лица, определенного пациентом, в соответствии с другими нормативными правовыми актами и Правилами внутреннего распорядка больницы, если их присутствие не нарушает предоставление медицинских услуг.
- Пациент имеет право на заблаговременное получение информации о ценах на предоставляемые медицинские услуги, которые не покрываются или частично покрываются за счет государственного медицинского страхования, и о порядке их оплаты, позволяет ли это его состояние здоровья.
- Пациент имеет право знать имя и фамилию или же имена и фамилии медицинских работников и других специалистов, непосредственно участвующих в предоставлении медицинских услуг, а также студентов, проходящих у исполнителя медицинскую практику или стажировку, которые присутствуют при предоставлении медицинских услуг, а в случае необходимости, выполняют действия, которые является частью учебной программы.
- Пациент имеет право отказаться в присутствии лиц, непосредственно не участвующих в предоставлении медицинских услуг, а также студентам, проходящим медицинскую практику.

Права и обязанности пациентов

- Пациент имеет право принимать посетителей в медицинском учреждении с учетом своего состояния здоровья и в соответствии с Правилами внутреннего распорядка больницы и способом, который не нарушает права других пациентов.
- Пациент имеет право на своевременную диагностику и лечение заболевания.
- Пациент имеет право на предоставление медицинских услуг в наименее ограничительных условиях при обеспечении качества и безопасности предоставляемых медицинских услуг.
- Пациент с ограниченной дееспособностью имеет право требовать, чтобы во время предоставления медицинских услуг не присутствовал человек, который, по его мнению, его мучил, насильно с ним обращался или пренебрегал уходом за ним.
- Пациент с сенсорными нарушениями или с серьезными трудностями общения, вызванными состоянием здоровья, при общении, связанным с предоставлением медицинских услуг, имеет право на общение понятным ему способом и средствами, которые он сам выберет, в том числе способом, основанным на передаче речи другим человеком.
- Пациент в ходе общения в связи с предоставлением медицинских услуг имеет право на предоставление услуг переводчика (за исключением словацкого языка).
- Пациент с сенсорными или физическими нарушениями, который использует собаку со специальной подготовкой, имеет право с учетом своего актуального состояния здоровья на сопровождение и присутствие собаки с ним в соответствии с Правилами внутреннего распорядка больницы. При этом не должны нарушаться права других пациентов.
- Пациент имеет право в присутствии уполномоченного работника знакомиться со своей медицинской картой, а также имеет право делать выписки или копии своей медицинской карты.
- Пациент имеет право понятным способом и в достаточном объеме получать информацию о состоянии своего здоровья и о предлагаемом индивидуальном плане лечения и обо всех альтернативах лечения.
- Пациент имеет право задавать дополнительные вопросы, связанные с его состоянием здоровья и предлагаемыми медицинскими услугами, и получать на них понятные ответы.
- Пациент может отказаться от предоставления информации о своем здоровье, или определить, кто имеет право получать такую информацию.
- При приеме пациента в больницу пациент может назначить, кто может быть информирован о его состоянии здоровья, могут ли эти лица знакомиться с его медицинской картой или с другими документами, связанными с его состоянием здоровья, делать выписки или копии этих документов, и могут ли они в тех

Права и обязанности пациентов

случаях, когда пациент с учетом своего состояния здоровья не в состоянии высказать свое согласие или несогласие, высказать согласие или несогласие с предоставлением медицинских услуг пациенту. Пациент может назначить конкретных лиц или запретить предоставлять информацию любому лицу в любое время после принятия его в больницу, а также может в любое время отозвать назначение конкретного лица или высказанный запрет предоставлять информацию о состоянии здоровья.

- На случай, если Пациент будет не в состоянии высказать свое согласие или несогласие с предоставлением медицинских услуг и способе их предоставления, Пациент имеет право заранее высказать такое согласие или несогласие (ранее высказанное желание).
- Пациент имеет право пользоваться духовными службами и духовной поддержкой от священнослужителей церквей и религиозных общин, зарегистрированных в Чешской Республике, или от лиц, уполномоченных выполнять религиозную деятельность, в соответствии с Правилами внутреннего распорядка больницы и способом, который не нарушит права других пациентов; в посещении священнослужителя нельзя отказать пациенту в случаях угрозы для его жизни или тяжелого состояния здоровья.

II. Обязанности пациентов

- Соблюдать назначенный индивидуальный план лечения, если пациент согласился с оказанием медицинских услуг.
- Руководствоваться Правилами внутреннего распорядка больницы.
- Оплатить поставщику медицинских услуг стоимость предоставленных медицинских услуг, которые не покрываются или частично покрываются за счет государственного медицинского страхования.
- Правдиво сообщить лечащему врачу о состоянии здоровья, включая информацию об инфекционных заболеваниях, о медицинских услугах, предоставляемых другими поставщиками медицинских услуг, о принимаемых лекарственных препаратах, в том числе о злоупотреблении веществами, вызывающими зависимость, а также о других фактах, существенных для оказания медицинской помощи.
- Во время госпитализации не употреблять алкоголь и прочие вещества, вызывающие зависимость, и по требованию лечащего врача в обоснованных случаях пройти обследование для того, чтобы установить, находится ли больной в состоянии опьянения или под действием других веществ, вызывающих зависимость.
- Пациент, законный представитель пациента, лицо, назначенное пациентом, близкий человек, или лицо, ведущее совместное домашнее

Права и обязанности пациентов

хозяйство с пациентов, обязаны подтвердить свою личность, предъявив паспорт или другое удостоверение личности по требованию поставщика медицинский услуг или медработника, через которого поставщик медицинский услуг оказывает пациенту медицинские услуги. Предъявить паспорт или другое удостоверение личности также обязано лицо, которое в соответствии с настоящим законом или другим законом реализует право на получение информации о состоянии здоровья пациента, и лицо, которое собирается посетить госпитализированного пациента и не является лицом в соответствии с первым предложением. Иностранцы обязаны предъявить заграничный паспорт или другой документ, удостоверяющий личность. Если медработник имеет сомнения в том, является ли данное лицо близким человеком, то это лицом обязано подтвердить данный факт аффидевитом, в котором укажет свои контактные данные и номер удостоверения личности; аффидевит подшивается к медицинской документации. В случае отказа предъявить удостоверение личности медицинский работник имеет право отказать в посещении госпитализированного пациента, который не может дать согласие для данного посещения.

**Закон № 372/2011 Св. «Медицинских услугах и условиях их предоставления» с поправками и дополнениями.
Составил: Департамент управления качеством БПК.
Дата: 1 августа 2016 г.**