

**ANONYMNÍ DOTAZNÍK SPOKOJENOSTI HOSPITALIZOVANÝCH PACIENTŮ
V LITOMYŠLSKÉ NEMOCNICI**



Vážená paní, vážený pane,

Váš názor je pro nás velmi důležitý, proto bychom Vás rádi požádali o vyplnění tohoto anonymního dotazníku. Výsledky dotazníkového šetření budou vyhodnoceny za účelem zlepšení kvality a bezpečí poskytované péče a služeb pacientům.

Jaký je správný postup vyplňování dotazníku?

Vámi vybranou odpověď označte vybarvením kolečka.

Při hodnocení hodnot'te stejně jako ve škole (1 – výborně až 5 – nedostatečně).

Např.: Byl/a jste ošetřen/a na chirurgii = Chirurgie
Zařízení a vybavení pokoje hodnotíte průměrně = ① ② ③ ④ ⑤

Co udělat s vyplněným dotazníkem?

Vyplněný dotazník, prosím, vhod'te do označené schránky, případně požádejte personál o pomoc.

Děkujeme za Váš čas, který věnujete vyplnění dotazníku.

VŠEOBECNÉ INFORMACE

Na kterém oddělení jste byl/a hospitalizován/a?

- | | | | | |
|-----------------------------------|-------------------------------------|--|------------------------------------|----------------------------|
| <input type="radio"/> ARO | <input type="radio"/> Interna | <input type="radio"/> Mezioborová JIP | <input type="radio"/> Oční | <input type="radio"/> Jiné |
| <input type="radio"/> Chirurgie | <input type="radio"/> Interna – JIP | <input type="radio"/> Neurologie | <input type="radio"/> Ortopedie | |
| <input type="radio"/> Gynekologie | <input type="radio"/> LDN | <input type="radio"/> Neurologie – JIP | <input type="radio"/> Rehabilitace | |

Proč jste se rozhodl/a pro tuto nemocnici?

- Vlastní zkušenost
- Na doporučení
- Média (TV, web)
- Blízko bydliště
- Nebylo to mé rozhodnutí (sanita)
- Kratší čekací doba na výkon/ošetření

Do jaké věkové kategorie patříte?

- 19 - 35
- 36 - 50
- 51 - 65
- 66 a více



Jak jste byl/a spokojen/a s:

INFORMOVANOSTÍ

Seznámením s důležitými informacemi
(rizika zákroku/vyšetření, Práva pacientů, vnitřní řád ...).



① ② ③ ④ ⑤

Poučením (o zdravotním stavu, léčbě a režimovém opatření ...).

① ② ③ ④ ⑤

PERSONÁLEM

Chováním, profesionálním přístupem a komunikací ošetřujícího lékaře.

① ② ③ ④ ⑤

Chováním, profesionálním přístupem a komunikací ošetřující sestry.

① ② ③ ④ ⑤

Chováním, profesionálním přístupem a komunikací ostatního personálu.

① ② ③ ④ ⑤

Respektováním Vašeho soukromí a Vaší intimity.

① ② ③ ④ ⑤

PÉČÍ

Úlevou od potíží.

① ② ③ ④ ⑤

Identifikací Vaší osoby před podáním léků/před vyšetřením (dotazem).

① ② ③ ④ ⑤

Nastaveným režimem dne (čas buzení, podávání léků, stravy...).

① ② ③ ④ ⑤

Celkovou péčí, která Vám byla poskytnuta.

① ② ③ ④ ⑤

POBYTEM

Zařízením a vybavením pokoje.

① ② ③ ④ ⑤

Čistotou pokoje a sociálního zařízení.

① ② ③ ④ ⑤

STRAVOU

Chutností pokrmů.

① ② ③ ④ ⑤

Teplotou pokrmů.

① ② ③ ④ ⑤

OSTATNÍM

Prostory areálu nemocnice (parkování, veřejná komunikace...).

① ② ③ ④ ⑤

Službami (občerstvení, tiskoviny, TV, internet ...).

① ② ③ ④ ⑤

Celkovou orientací v nemocnici (informační tabule, značení...).

① ② ③ ④ ⑤

Váš celkový dojem z pobytu v nemocnici.

① ② ③ ④ ⑤

VAŠE PŘIPOMÍNKY, NÁMĚTY