

ANONYMNÍ DOTAZNÍK SPOKOJENOSTI AMBULANTNÍCH PACIENTŮ V ORLICKOÚSTECKÉ NEMOCNICI



Vážená paní, vážený pane,

Váš názor je pro nás velmi důležitý, proto bychom Vás rádi požádali o vyplnění tohoto anonymního dotazníku. Výsledky dotazníkového šetření budou vyhodnoceny za účelem zlepšení kvality a bezpečí poskytované péče a služeb pacientům.

Jaký je správný postup vyplňování dotazníku?

Vámi vybranou odpověď označte vybarvením kolečka.

Při hodnocení hodnot'te stejně jako ve škole (1 – výborně až 5 – nedostatečně).

Např.: Byl/a jste ošetřen/a na chirurgii = Chirurgie
Zařízení a vybavení pokoje hodnotíte průměrně = ① ② ③ ④ ⑤

Co udělat s vyplněným dotazníkem?

Vyplněný dotazník, prosím, vhod'te do označené schránky, případně požádejte personál o pomoc.

Děkujeme za Váš čas, který věnujete vyplnění dotazníku.

VŠEOBECNÉ INFORMACE

Ve které ambulanci jste byl/a ošetřen/a?

- | | | | | |
|--|-----------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|
| <input type="radio"/> Amb. bolesti | <input type="radio"/> Endoskopie | <input type="radio"/> Kardiologie | <input type="radio"/> Proktologie | <input type="radio"/> Urgent |
| <input type="radio"/> Cévní | <input type="radio"/> Gynekologie | <input type="radio"/> Logopedie | <input type="radio"/> Psychologie | <input type="radio"/> Urologie |
| <input type="radio"/> Diabetologie | <input type="radio"/> Hematologie | <input type="radio"/> Neurologie | <input type="radio"/> Rehabilitace | <input type="radio"/> Jiné..... |
| <input type="radio"/> Endokrinologie | <input type="radio"/> Chirurgie | <input type="radio"/> Nutriční | <input type="radio"/> RDG | |
| <input type="radio"/> Expektační lůžka | <input type="radio"/> Interna | <input type="radio"/> ORL | <input type="radio"/> Traumatologie | |

Proč jste se rozhodl/a pro tuto ambulanci?

- Vlastní zkušenost
- Na doporučení
- Média (TV, web)
- Blízko bydliště
- Nebylo to mé rozhodnutí (sanita)
- Kratší čekací doba na ošetření

Do jaké věkové kategorie patříte?

- 19 - 35
- 36 - 50
- 51 - 65
- 66 a více



Jak jste byl/a spokojen/a s:

ČEKACÍ DOBOU

Termínem/lhůtou objednání do ambulance.



① ② ③ ④ ⑤

Čekáním na ošetření (v čekárně).

① ② ③ ④ ⑤

Podáním informace o důvodech prodloužení čekací doby.

① ② ③ ④ ⑤

INFORMOVANOSTÍ

Seznámením s důležitými informacemi (zdravotní stav, vyšetření, postup léčby, výsledky testů, ...).

① ② ③ ④ ⑤

Poučením po ošetření (zdrav. stav, léčba, domácí péče, užívání léků, kontakt při obtížích, režimová opatření...).

① ② ③ ④ ⑤

PERSONÁLEM

Chováním, profesionálním přístupem a komunikací ošetřujícího lékaře.

① ② ③ ④ ⑤

Chováním, profesionálním přístupem a komunikací ošetřující sestry.

① ② ③ ④ ⑤

Chováním, profesionálním přístupem a komunikací ostat. personálu.

① ② ③ ④ ⑤

PÉČÍ

Dostatkem času na konzultaci Vašeho zdravotního stavu.

① ② ③ ④ ⑤

Respektováním Vašeho soukromí a Vaší intimity.

① ② ③ ④ ⑤

Úlevou od potíží.

① ② ③ ④ ⑤

OSTATNÍM

Prostory areálu nemocnice (parkování, veřejná komunikace ...).

① ② ③ ④ ⑤

Službami (občerstvení, tiskoviny, TV, internet ...).

① ② ③ ④ ⑤

Celkovou orientací v nemocnici (informační tabule, značení ...).

① ② ③ ④ ⑤

Zařízením a vybavením společných prostor ambulance a čekárny.

① ② ③ ④ ⑤

Váš celkový dojem z návštěvy nemocnice.

① ② ③ ④ ⑤

VAŠE PŘIPOMÍNKY, NÁMĚTY