

PRÁVA PACIENTŮ V LÉKÁRNĚ

Klient má právo:

- na slušné, ohleduplné a příjemné chování personálu,
- znát jméno zdravotníka, který se mu věnuje,
- na přiměřené soukromí a dodržování diskrétní zóny,
- na vydání či objednání léčiv a zdravotnických prostředků dle lékařského předpisu nebo vlastního přání, pokud je to možné,
- na ověření a doplnění neúplného předpisu ze strany lékárny, pokud je to možné,
- na návrh dalšího postupu v případě nedostupnosti požadovaného léčiva,
- na automatické poskytnutí základní informace o léčivu nebo zdravotnickém prostředku, které si klient vyzvedává na předpis nebo kupuje ve volném prodeji,
- na srozumitelnou a přiměřenou odpověď v případě dotazu na účinek, složení, užívání, nežádoucí účinky či vzájemné ovlivňování se léčiv,
- na zhotovení nebo zajištění individuálně připravovaného léčiva, případně na poskytnutí informace, která lékárna je schopná takové léčivo připravit,
- na svobodnou volbu lékárny.

TĚŠÍME SE NA VAŠI NÁVŠTĚVU



NEMOCNICE
PARDUBICKÉHO KRAJE

Lékárna Pardubické nemocnice

Kyjevská 44, Pardubice, tel. 466 016 210, e-mail: verejnalekarna.pkn@nempk.cz

Výdejna zdravotnických potřeb

Kyjevská 44, Pardubice, tel. 466 019 417, e-mail: zdravpotreby.pkn@nempk.cz

Lékárna Chrudimské nemocnice

Václavská 570, Chrudim, tel. 469 653 174, e-mail: lekarna.chn@nempk.cz

Nemocniční lékárna

Čs. Armády 1076, Ústí nad Orlicí, tel. 465 521 007, e-mail: lekarna.oun@nempk.cz

Ústavní lékárna Litomyšlské nemocnice

J. E. Purkyně 652, Litomyšl, tel. 461 655 530, e-mail: lekarna.lin@nempk.cz

Lékárna na poliklinice

Kollárova 7, Svitavy, tel. 461 569 262, e-mail: lekarna.syn@nempk.cz