

Prawa i obowiązki pacjentów

I. Prawa pacjentów

- Usługi zdrowotne na rzecz pacjenta można świadczyć tylko za jego świadomą zgodą, o ile ustawa nie przewiduje inaczej. Pacjent może cofnąć wyrażoną zgodę na świadczenie usług zdrowotnych.
- Pacjent ma prawo, by korzystać z usług zdrowotnych na odpowiednim, profesjonalnym poziomie.
- Pacjent ma prawo, by być traktowanym godnie, z szacunkiem, taktem i z poszanowaniem prywatności w trakcie świadczenia usług zdrowotnych, zgodnie z charakterem świadczonych usług zdrowotnych.
- Pacjent ma prawo do wyboru podmiotu uprawnionego do świadczenia usług zdrowotnych odpowiadających potrzebom zdrowotnym pacjenta.
- Pacjent ma prawo zażądać konsultacji od innego podmiotu, ew. pracownika służby zdrowia, niż ten, który świadczy mu usługi zdrowotne.
- Pacjent ma prawo i obowiązek zapoznać się z Regulaminem wewnętrznym szpitala.
- Pacjent z ograniczoną zdolnością do czynności prawnych w sposób uniemożliwiający mu dokonanie oceny świadczenia usług zdrowotnych, ew. skutków ich świadczenia, ma prawo do stałej obecności przedstawiciela ustawowego/opiekuna, ew. osoby wyznaczonej przez przedstawiciela ustawowego.
- Pacjent ma prawo do obecności osoby bliskiej lub wskazanej przez niego osoby, zgodnie z innymi przepisami prawa i Regulaminem wewnętrznym szpitala, o ile obecność tych osób nie zakłóci świadczenia usług zdrowotnych.
- Pacjent ma prawo zostać z góry poinformowanym o cenie świadczonych usług zdrowotnych niepokrywanych lub pokrywanych w części z publicznego ubezpieczenia zdrowotnego oraz o sposobie wniesienia opłaty, o ile pozwala na to jego stan zdrowia.
- Pacjent ma prawo znać imię, ew. imiona oraz nazwisko(-a) pracowników służby zdrowia i innych pracowników, bezpośrednio biorących udział w świadczeniu usług zdrowotnych oraz osób przygotowujących się do wykonywania zawodu medycznego, obecnych w trakcie świadczenia usług zdrowotnych lub wykonujących czynności będące częścią procesu kształcenia.
- Pacjent ma prawo odmówić zgody na obecność osób, które nie są bezpośrednio zaangażowane w świadczenie usług zdrowotnych oraz przygotowujących się do wykonywania zawodu medycznego.
- Pacjent ma prawo przyjmować odwiedziny w placówce służby zdrowia, z uwzględnieniem jego stanu zdrowia oraz zgodnie z Regulaminem wewnętrznym szpitala oraz w sposób, który nie narusza praw pozostałych pacjentów.
- Pacjent ma prawo do terminowej diagnostyki oraz leczenia bólu.

Prawa i obowiązki pacjentów

- Pacjent ma prawo do korzystania z usług medycznych w możliwie jak najmniej ograniczającym środowisku, zapewniającym wysoką jakość oraz bezpieczeństwo świadczenia usług medycznych.
- Pacjent będący osobą o ograniczonej zdolności do czynności prawnych może, w trakcie świadczenia usług medycznych, wymagać wykluczenia obecności osoby, która zgodnie z jego oświadczeniem dręczy go lub w inny sposób wykorzystuje lub zaniedbuje.
- Pacjent z zaburzeniami integracji sensorycznej lub ciężkimi problemami komunikacyjnymi na tle zdrowotnym ma, w ramach komunikacji związanej ze świadczeniem usług zdrowotnych, prawo do porozumiewania się w wybrany przez siebie, zrozumiały dla niego sposób, w tym oparty na tłumaczeniu przez drugą osobę.
- W ramach komunikacji związanej ze świadczeniem usług zdrowotnych pacjent ma prawo do tłumaczenia z języka obcego, z wyjątkiem języka słowackiego.
- Pacjent z upośledzeniem sprawności umysłowej i fizycznej, który korzysta ze specjalnie wytresowanego psa, ma prawo, z uwagi na swój aktualny stan zdrowia, do obecności psa, zgodnie z Regulaminem wewnętrznym szpitala tak, aby nie zostały naruszone prawa pozostałych pacjentów.
- Pacjent ma prawo, w obecności upoważnionego pracownika, do wglądu w dokumentację medyczną, jak również prawo do sporządzenia odpisu lub kopii swojej dokumentacji medycznej.
- Pacjent ma prawo być informowany o swoim stanie zdrowia, proponowanym indywidualnym sposobie leczenia oraz o wszystkich alternatywnych sposobach w sposób zrozumiały i w wystarczającym zakresie.
- Pacjent ma prawo zadawać dodatkowe pytania dotyczące stanu jego zdrowia oraz proponowanych usług zdrowotnych, na które należy w zrozumiały sposób odpowiedzieć.
- Pacjent może zrezygnować z przekazywania informacji o swoim stanie zdrowia, ew. wyznaczyć osobę, której mają być one przekazywane.
- Pacjent może w trakcie przyjęcia do zakładu opieki zdrowotnej określić, które osoby mogą być informowane o jego stanie zdrowia, czy osoby te mogą mieć wgląd w jego dokumentację medyczną lub inne informacje związane z jego stanem zdrowia, sporządzać odpisy lub kopie ww. dokumentów oraz czy w przypadkach, kiedy pacjent z uwagi na swój stan zdrowia nie jest w stanie wyrazić zgody, mogą wyrazić zgodę lub jej brak na świadczenie usług medycznych. Pacjent może określić osoby, którym będzie udzielana informacja lub wyrazić zakaz udzielania informacji dowolnej osobie w dowolnej chwili po przyjęciu do zakładu opieki zdrowotnej, jak również w dowolnej chwili zmienić swoją decyzję w powyżej kwestii. Na wypadek stanu zdrowia uniemożliwiającego mu wyrażenie zgody lub jej braku na świadczenie usług zdrowotnych oraz sposobu ich świadczenia, pacjent może

Prawa i obowiązki pacjentów

z góry wyrazić ww. zgodę lub jej brak (uprzednio wyrażone życzenie).

- Pacjent ma prawo do przyjęcia opieki duchowej oraz duchowego wsparcia od duchownych kościołów oraz organizacji religijnych zarejestrowanych w Republice Czeskiej, albo od osób upoważnionych do wykonywania działalności duszpasterskiej, zgodnie z Regulaminem wewnętrznym szpitala oraz w sposób, który nie narusza praw pozostałych pacjentów i z uwzględnieniem jego stanu zdrowia; pacjentowi w przypadku zagrożenia życia lub poważnego uszczerbku na zdrowiu nie można odmówić odwiedzin osoby duchownej.

II. Obowiązki pacjentów

- Przestrzegać proponowanych indywidualnych procedur leczniczych, jeżeli wyrażono zgodę na świadczenie usług medycznych.
- Przestrzegać wewnętrznego regulaminu szpitala.
- Zapłacić podmiotowi świadczącemu usługi cenę za świadczone usługi zdrowotne nieopłacone lub częściowo opłacone z publicznego ubezpieczenia zdrowotnego.
- Przekazywać pracownikowi służby zdrowia prawdziwe informacje o swoim stanie zdrowia, w tym informacje o chorobach zakaźnych, usługach medycznych świadczonych przez inne podmioty, używaniu substancji leczniczych, w tym substancji uzależniających, oraz innych faktach istotnych z punktu widzenia świadczenia usług medycznych.
- W trakcie hospitalizacji nie używać alkoholu ani innych substancji uzależniających oraz, na podstawie decyzji lekarza, w uzasadnionych przypadkach poddać się badaniu celem ustalenia, czy znajduje się pod wpływem alkoholu lub innych substancji uzależniających.
- Pacjent, przedstawiciel ustawowy pacjenta, osoba przez niego wyznaczona, osoba bliska pacjentowi lub pozostająca z nim we wspólnym gospodarstwie domowym mają obowiązek poświadczenia swojej tożsamości okazując dowód osobisty lub inny dokument tożsamości, jeżeli zwróci się o to podmiot świadczący usługi lub pracownik medyczny, za pośrednictwem którego podmiot świadczy usługi na rzecz pacjenta. Obowiązek okazania dowodu osobistego lub innego dokumentu tożsamości ma również osoba, która na podstawie niniejszej ustawy lub innego przepisu prawa korzysta z prawa do informacji o stanie zdrowia pacjenta, oraz osoba, która zamierza odwiedzić hospitalizowanego pacjenta, a nie jest osobą wymienioną w zdaniu pierwszym. W przypadku obcokrajowców tożsamość okazywana jest za pomocą paszportu lub innego dokumentu tożsamości. Jeżeli pracownik służby zdrowia ma wątpliwości, czy osoba jest osobą bliską, osoba bliska złoży oświadczenie, w którym poda swoje dane kontaktowe oraz numer dowodu tożsamości; oświadczenie wchodzi w skład dokumentacji medycznej. W przypadku odmowy poświadczenia

Prawa i obowiązki pacjentów

tożsamości, pracownik służby zdrowia może uniemożliwić wizytę u hospitalizowanego pacjenta, który nie może wyrazić na nią zgody.

Ustawa nr 372/2011 Dz.U. [CZ], usługach zdrowotnych i warunkach ich świadczenia, z późniejszymi zmianami i uzupełnieniami.

Sporządził: Dział zarządzania jakością NPK.

Data: 01.08.2016