

MANAŽERSKÁ KOMUNIKACE VE ZDRAVOTNICTVÍ

Cílem kurzu je objasnit význam interní komunikace a nabídnout její zefektivnění v oblasti manažerských komunikačních kompetencí.

Obsah kurzu je založen na vymezení významu manažerských komunikačních kompetencí jako jednoho z prvků systémového nastavení interní komunikace.

Obsah kurzu:

- Systémové nastavení interní komunikace.
- Role manažerky/manažera v nelékařských týmech a hlavní principy její/jeho práce.
- Význam manažerské komunikace.
- Hlavní zásady efektivní komunikace.
- Plán komunikace pro vedení týmu, hlavní momenty ovlivňování ostatních.
- Komunikace změny.
- Řízení výkonu.
- Hodnocení, motivace a rozvoj spolupracovníků.
- Zpětná vazba manažera.
- Modelové situace a jejich evaluace.

Podmínky pro přijetí do kurzu:

Kurz je určen pracovníkům nelékařských profesí, kteří zastávají vedoucí pozici, případně se na ni připravují.

Počet účastníků: min. 10 (max. 20)

Cena kurzu: 2 000 Kč/ 1 účastníka

Termín realizace:

03.04.2024, v čase 8:30 – 16:00 hod. (vč. pauzy na oběd), uč. CB01033 (nám. Čs. legií 565, Pardubice)

Rozsah kurzu:

8 vyučovacích hodin

Odborná garantka a lektorka kurzu: doc. Ing. Jana Holá, Ph.D.

Organizační zajištění kurzu: Ing. Tereza Hronská Richterová

Přihlášení na kurz:

Ing. Tereza Hronská Richterová (email: tereza.hronskarichterova@upce.cz; tel.: 466 037 801, 722 950 418)

Přihlášení je možné do pondělí 18.03.2024.