

DESATERO KOMUNIKACE

Desatero komunikace s veřejností Nemocnic Pardubického kraje vymezuje základní principy, kterými se řídíme při veřejné komunikaci. Slouží jako vodítko pro zaměstnance, spolupracující subjekty i veřejnost.

Chceme, aby naše komunikace byla **jednotná, profesionální, bezpečná a důvěryhodná**.
Vychází z firemních hodnot a respektuje zákonné i etické rámce zdravotnického prostředí.

KOMUNIKUJEME S RESPEKTEM

Vždy zachováváme úctu k pacientům, kolegům i veřejnosti. Slušnost je základem každého kontaktu.

JSME TRANSPARENTNÍ

Je jasné, kdo komunikuje, z jaké pozice a s jakým cílem. Odpovídáme věcně a otevřeně.

DŮVĚRA JE PRO NÁS DŮLEŽITÁ, CHRÁNÍME SOUKROMÍ PACIENTŮ I ZDRAVOTNÍKŮ

Soukromí pacientů je pro nás prioritou. Informace o pacientech nikdy nezveřejňujeme bez výslovného souhlasu. Stejně tak respektujeme soukromí zdravotníků — chráníme jejich osobní údaje, pracovní identitu i bezpečí v online prostředí.

DODRŽUJEME ZÁKONY A PRAVIDLA

Řídíme se zejména Etickým kodexem NPK, zákonem o zdravotních službách, GDPR a zákonem o reklamě.

ODPOVÍDÁME PROFESIONÁLNĚ A VĚCNĚ

Na dotazy reagujeme věcně a v přiměřené lhůtě. Anonymní podání vyřizujeme pouze obecně, vyhrazujeme si právo na něj nereagovat vůbec. Pokud se na nás obrácíte s obecnými dotazy písemnou formou, považujeme za důležité, aby komunikace byla oboustranně transparentní, prosíme tedy o uvedení jména, adresy a telefonního čísla tazatele.

NEŠÍŘÍME STRACH ANI ZAVÁDĚJÍCÍ INFORMACE

Komunikace musí být pravdivá, odborná a srozumitelná. Vyhýbáme se manipulaci.

NEPROPAGUJEME PRODUKTY BEZ ODBORNÉHO ZÁKLADU

Veřejnost vnímá naši komunikaci jako důvěryhodnou. Proto si dáváme pozor, co doporučujeme. Produkty, služby nebo léčiva zmiňujeme jen tehdy, pokud je to odborně odůvodněné a v souladu se zákonem a interními pravidly. Vyhýbáme se jakékoli skryté reklamě nebo neověřeným doporučením.

ONLINE KOMUNIKACE MÁ SVÁ PRAVIDLA – PRO VŠECHNY

Na sociálních sítích vystupujeme profesionálně, s respektem a v souladu s etickými zásadami. Tato pravidla platí nejen pro zaměstnance nemocnice, ale i pro veřejnost, která s námi komunikuje. Vítáme otevřenou diskusi, ale vyhrazujeme si právo moderovat obsah, který by byl v rozporu s našimi hodnotami, zákony nebo bezpečností pacientů a zaměstnanců.

ZVEŘEJŇUJEME JEN TO, CO JE BEZPEČNÉ

Veškeré informace, fotografie nebo videa z nemocničního prostředí mohou obsahovat citlivé údaje. Při jejich zveřejňování dbáme na zákonnou ochranu soukromí — bez souhlasu je nezveřejňujeme.

JSME TU PRO VÁS :-)

Máte-li dotaz, podnět nebo připomínku, obraťte se na nás prostřednictvím oficiálních kontaktních adres, například info@nempk.cz. Vaše zprávy vyřizujeme věcně, odpovědně a v souladu s pravidly transparentní komunikace. Vzhledem k vytíženosti jednotlivých oddělení prosíme o trpělivost.



Komunikační kanály nemocnice neslouží k poskytování zdravotnických rad
— pro odbornou pomoc se, prosíme, obraťte na svého lékaře.

