

## Anonymní dotazník pro hospitalizované pacienty

Vážená paní, vážený pane,

naším přáním je poskytovat Vám co nejkvalitnější služby, abyste byli s péčí v naší nemocnici spokojeni.

Váš názor je pro nás důležitý – neboť Vaše zdraví je středem naší pozornosti. Proto, abychom mohli

stále zlepšovat naši práci, Vás prosíme o osobní názor. Vaše podněty, chválu a stížnosti využijeme

jako šanci, abychom se stále zlepšovali.

Děkujeme za Váš čas, který jste věnoval/a vyplnění dotazníku.

Uved'te, na jakém oddělení jste byl/a hospitalizován/a:

.....

Bodové hodnocení: **1 = výborně až 4 = nedostatečně**

**1. Jak jste byl/a spokojen/a s ošetřením v naší nemocnici?**

1  2  3  4

**2. Byl/a jste spokojen/a se srozumitelností podávaných informací?**

1  2  3  4

**3. Jak jste byl/a spokojen/a s jídlem?**

1  2  3  4

**4. Jak jste byl/a spokojen/a s čistotou v nemocnici?**

1  2  3  4

**5. Jak jste byl/a spokojen/a s vybavením pokoje?**

1  2  3  4

**6. Jak hodnotíte chování a přístup lékařů?**

1  2  3  4

**7. Jak hodnotíte chování a přístup ošetřujících sester?**

1  2  3  4

**8. Jakou celkovou známkou byste hodnotil/a naši nemocnici?**

1  2  3  4

**9. Doporučil/a byste naši nemocnici dalším pacientům?**

ano  ne

## **Anonymní dotazník pro hospitalizované pacienty**

**Pokud jste se rozhodl/a doporučit naši nemocnici dalším pacientům, sdělte nám prosím, co Vás k tomuto výběru vedlo:**

.....

.....

.....

.....

**Místo pro Vaše podněty:**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Pokud bylo Vaše bodové hodnocení u některé z otázek hodnoceno nižší známkou 3 – 4, uveďte hlavní důvod Vaší nespokojenosti:**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Prosíme, vhod'te vyplněný dotazník do označené schránky. Děkujeme.**