

## Anonymní dotazník pro ambulantní pacienty

Vážená paní, vážený pane,

naším přáním je poskytovat Vám co nejkvalitnější služby, abyste byli s péčí v naší nemocnici spokojeni. Váš názor je pro nás důležitý – neboť Vaše zdraví je středem naší pozornosti. Proto, abychom mohli stále zlepšovat naši práci, Vás prosíme o osobní názor. Vaše podněty, chválu a stížnosti využijeme jako šanci, abychom se stále zlepšovali.

Děkujeme za Váš čas, který jste věnoval/a vyplnění dotazníku.

Uved'te, na jaké ambulanci jste byl/a ošetřen/a:

.....

Bodové hodnocení: **1 = výborně** až **4 = nedostatečně**

1. Jak jste byl/a spokojen/a s ošetřením v naší nemocnici?

1  2  3  4

2. Byl/a jste spokojen/a se srozumitelností podávaných informací?

1  2  3  4

3. Jak jste byl/a spokojen/a s čistotou v nemocnici?

1  2  3  4

4. Jak jste byl/a spokojen/a s vybavením čekárny?

1  2  3  4

5. Jak hodnotíte chování a přístup lékařů?

1  2  3  4

6. Jak hodnotíte chování a přístup ošetřujících sester?

1  2  3  4

7. Jakou celkovou známkou byste hodnotil/a naši nemocnici?

1  2  3  4

8. Doporučil/a byste naši nemocnici dalším pacientům?

ano  ne

## Anonymní dotazník pro ambulantní pacienty

**Pokud jste se rozhodl/a doporučit naši nemocnici dalším pacientům, sdělte nám prosím, co Vás k tomuto výběru vedlo:**

.....

.....

.....

.....

**Místo pro Vaše podněty:**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Pokud bylo Vaše bodové hodnocení u některé z otázek hodnoceno nižší známkou 3 – 4, uveďte hlavní důvod Vaší nespokojenosti:**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Prosíme, vhod'te vyplněný dotazník do označené schránky. Děkujeme.**